

【 ロコ辻堂スイミングスクール 利用案内 】

この度は、ロコ辻堂スイミングスクールにご入会頂き誠にありがとうございます。
以下の諸注意・規約を十分ご理解の上、安全で楽しく充実したレッスンを受講頂きますようご協力お願い致します。

＜スクールからお願い＞

- レッスン受講前に、フロントデスクのバーコードリーダーで、会員証を読み取り出席登録を行って下さい。
- こどもクラス登録の方は、必要のないお金、貴重品、ゲーム機等は持ってこないで下さい。
- こどもクラスの方は、靴の履き間違いが多いので靴袋を用意し、ロッカーに着替えと一緒にお入れ下さい。
- 更衣室では、バッグ、洋服などすべてロッカーの中に入れて下さい。
- 更衣は一人でできるように指導し、幼児クラス以外の保護者は、更衣室へのご入室をご遠慮下さい。
- 忘れ物が多いので持ち物にはすべてお名前をお書き下さい。※HP 内写真参照
- 忘れ物に気づかれましたらフロントまでご連絡下さい。
- 自転車で来場される場合、ピロティー内の駐輪場にお止め下さい。
※駐輪場内で起きた事故につきましては一切の責任を負いかねます。
- お車で来場される場合、スクール敷地内の「タイムズ」に駐車された方には、サービス券をお渡し致します。
※サービス券発行はレッスン受講時のみとなります。
※駐車場内での盗難や事故についてのトラブルは一切の責任を負いかねます。
- 申込手続き終了後の、自己都合による入会取消はできません。

＜スクールシステムについて＞

- 会費納入：ご入会時に1ヶ月分の月会費を納入して頂きます。
※2カ月目以降は毎月6日(休日の場合翌日)に当月分の月会費をご登録預金口座より引き落とさせて頂きます。
お客様の通帳には「ロコツジドウTS」と記帳されます。
- 登録預金口座より引き落としをした際に、【預金残高不足】【口座振替依頼書未提出】などの場合、直接フロントにてお支払いいただきますようお願いいたします。

その際、手数料として¥330をお支払い下さい。

- レッスンスケジュール：毎月4週間単位とし、スクール独自の教室表に添ってレッスンを行います。
毎月のレッスン日、最終レッスン日、休館日等を確認しておいて下さい。尚、春休み、夏休み、冬休みに
お子様向けに短期スクールを行うため、午前のプール利用が出来ない日がございます。
午前中のレッスンを受講される皆様のレッスン時間の変更等につきましては、事前にご連絡を致します。
ご迷惑をお掛けしますが、宜しくお願い致します。

＜各種手続きについて＞

- 以下のお手続きの際に、必ず『会員証』をお持ち下さい。又、原則として、直接フロントにてお手続き下さい。
受付期間は毎月最終日（スクール教室表による）までとなります。(退会手続きは毎月20日まで)

【休会】

1ヶ月：¥1,100-を支払う事で、最大3ヵ月間お休みする事ができます。
月の途中での休会につきましてはお受けできません。
又、病気やけが等の場合、日付が確認できる領収書やお薬手帳等をお持ち頂けると、休会費は頂きません。
21日以降の手続きの場合、翌月の月会費は引き落とされますが、復帰月へ繰越致します。
納めて頂いた月会費を返金する事はできませんのでご了承下さい。

【退会】

退会をする場合は、受講月の最終日までに未払の月会費・イベント代を全てご精算いただきます。
受講月の最終日をもって退会となります。尚、退会された場合、スクールバスも解約となります。
※半年以内に再入会される場合は入会金を免除致します。

【クラス変更】

翌月より適用となります。
変更先クラスが定員に達している場合は、クラス変更ができません。

【スクールバス登録】

登録・解約・バス停変更の適用となります。
スクールバスの乗車人数が定員に達している場合、お申込みができません。

【各種割引】

お手続きが完了された翌月より、月会費の割引が適用となります。

併用割引：ロコ辻堂テニススクールを併用すると、¥1,000-の割引適用となります。

＜レッスンについて＞

- プールでは、必ずスタッフの指示に従って下さい。
- ロコ辻堂スイミングスクールは、挨拶がしっかりとできるように指導をしています。
- 欠席をする場合、振替システムで欠席登録をするか、又はフロントにご連絡下さい。
その際、クラス、名前をお伝え下さい。
- 泳力が基準に達しましたお子様は、翌月より進級します。進級したお子様には、「進級証」をお渡しします。
- レッスン終了後にシャワーを浴びます。その際、プールサイドで頭やからだを拭かせる指導をしています。
お子様が扱いやすい大きいタオルをご用意下さい。尚、タオルにも7cm×12cm位の大きい名札をつけて下さい。

＜スクールバスについて＞

※以下スクールバスの事を【バス】と言う。

1. 行きのみ・帰りのみ・利用しない等の通常利用以外の利用は、必ず当日12時までフロントにご連絡下さい。
2. バス発車予定時刻の5分前には、登録された停留所でお待ち下さい。（停留所までの送り迎えは、保護者の方の付き添いをお願い致します。）また、交通事情によりバスの運行が遅れる事があります。運行状況につきましてはスクールシステムから確認できます。
3. バスに乗ったら、大きな声で名前を運転手に言って下さい。
4. 行きと帰りは、同じバスの色と路線番号になりますので、間違えないようにして下さい。
5. バス登録をしていない会員の方でも、保険料1回¥330-を都度払いする事で、ご利用頂けます。
6. 保護者が付き添いでバスを利用する場合、乗車人数に余裕があればご乗車できます。
【5.6.ご利用の際は、利用日当日の12時までフロントまでご連絡下さい。】
7. 常に会員の皆様の安全な送迎に努めて、事故の無いように十分注意しておりますが、保護者様からもバスの走行中はシートベルトを着用するよう、お子様にご注意をお願い致します。
8. 振替日にバスが運行していない場合にはご利用頂けません。
9. バス内で飲食はできません。

バス番号	①	②	③	⑤	⑥
運行方面	善行	辻堂東海岸～T-SITE	辻堂団地～松浪	大庭	鵜沼神明～羽鳥
バスの色	イエロー	ピンク	ピンク・グリーン	グリーン	イエロー
運行日	水・金	火・木	水・木・金	水・金	火・木

＜振替について＞

【利用方法】

1. レッスン開始前までに振替システムで欠席登録をするか、フロントまで欠席連絡を下さい。
※欠席登録がない場合、無断欠席として処理をされますので振替はご利用いただけません。
2. 振替受講クラスが決定したら、振替システムで振替予約を最後まで完了してください。
※こどもクラスの方の当日振替はご利用いただけません。
※おとなクラスの方に限り、当日振替をお受け致します。
→ベビークラス在籍の方のみ、フリークラスをご利用する場合は、当日振替が利用いただけます。
※当日振替の場合には事務手数料として¥330をお支払い下さい。
※事務手数料は有料振替とは別の手数料になります。

【振替期間】

- 欠席日と同じ月（スクール教室表による）、又は翌月の第1週目（スクール教室表による）まで振替がとれます。
※退会者は欠席日と同じ月のレッスン最終日までとなります。

【振替受講クラス】

- [こどもクラス] ご自身の対象年齢と同じクラス、同じ級のみとなります。
[おとなクラス] 全てのクラスに振替ができます。
(注) レディースクラス(対象が女性)のため、男性の振替は受付けておりません。
●クラスの定員が達している場合の振替はできません。

【振替手数料】

- [有料振替] 週1回 1回目無料 2回目以降は、1回につき¥550-頂戴致します。
週2回 2回目無料 3回目以降は、1回につき¥550-頂戴致します。

【振替の取直し】

振替の取り直しは振替システムをご利用頂くか、フロントまでご連絡下さい。