

【 ロコ辻堂テニススクール 利用案内 】

この度は、ロコ辻堂テニススクールにご入会頂き誠にありがとうございます。

以下の諸注意・規約を十分ご理解の上、安全で楽しく充実したレッスンを受講頂きますようご協力お願い致します。

＜スクールからお願い＞

- レッスン受講前に、フロントデスクのバーコードリーダーで、会員証を読み取り出席登録を行って下さい。
- 貴重品やお荷物は更衣室内ロッカー(無料)に保管するか、コートサイドにお持ち頂き、各自の責任で保管して下さい。又、ロッカー利用の際は盗難防止の為、必ず施錠しレッスン終了後は次の方の為に空け下さい。
※ロッカーキーを紛失されると、ロッカーキー再発行料：¥3,300-がかかりますので、ご注意下さい。
なお、スクールにお荷物を保管したままにできる、自分専用契約ロッカーのサービスがございます。
ご利用を希望される方は、フロントにてお手続き下さい。
- レッスン受講時に、①ラケット②テニスシューズ(オールコート)③タオル④飲物をお持ち下さい。
受講時のウェアは運動しやすいもので結構です。
- 自転車で来場される場合、ピロティー内の駐輪場にお止め下さい。
※駐輪場内で起きた事故につきましては一切の責任を負いかねます。
- お車で来場される場合、スクール敷地内の「タイムズ」に駐車された方には、サービス券をお渡し致します。
※サービス券発行はレッスン受講時のみとなります。
※駐車場内での盗難や事故についてのトラブルは一切の責任を負いかねます。
- 入会申込時に、コーチのレベル判定にて登録クラスをご選択いただきます。
クラス分けは当社スクール基準により、コーチがレベル判定を致します。申告頂いたご希望クラスのレベルでない場合、期の途中でクラス変更をして頂くこともありますので予めご了承下さい。
- 申込手続き終了後の、自己都合による入会取消、クラス変更はできません。

＜スクールシステムについて＞

- 当スクールは1度入会をすると自動継続となり、継続が確定した段階で次期2か月分の受講料を頂戴いたします。**
- 会費納入：ご入会時に1ヶ月分の月会費を納入して頂きます。
※2カ月目以降は毎月6日(休日の場合翌日)に当月分の月会費をご登録預金口座より、4回分・5回分と期の設定によって金額を調整して引き落とさせていただきます。お客様の通帳には「ロコツジドウTS」と記帳されます。
- 登録預金口座より引き落としをした際に、【預金残高不足】【口座振替依頼書未提出】などの場合、直接フロントにて手数料：¥330円と一緒に支払いいただきます
- レッスンスケジュール：8週又は9週の約2ヶ月を1期としスクール独自の予定表に添ってレッスンを行います。
- プラスワンレッスン：通常のレギュラークラスにプラスして、単発でレッスンが受講できるサービスです。
- プライベートレッスン：コーチを指名して、施設内空きコートにて、30分単位でご利用頂けます。

＜各種お手続きについて＞

- 以下のお手続きの際に、必ず『会員証』をお持ち下さい。又原則として、**直接フロントにてお手続き下さい。**
受付期間は各期の1週目から4週目の日曜日16:30までにお手続きを完了してください。
※4週目の日曜日16:30を過ぎると、自動継続が完了となります。

【休会】

1期間：¥2,200-を支払う事で、在籍クラスを保持したまま、1期間お休みする事ができます。

期の途中での休会はお受けできません。

スクール内で起きたけが等の場合、日付が確認できる領収書やお薬手帳等をお持ち頂けると、休会費は頂きません。納めて頂いた月会費を返金する事はできませんのでご了承下さい。

【退会】

退会をする場合は、受講期最終日までに未払の受講料・イベント代を全てご精算いただきます。

受講期間の最終日をもって退会となります。尚、退会された場合、契約ロッカーも解約となります。

※半年以内に再入会される場合は入会金を免除致します。

(注)退会した場合、再入校が出来るタイミングは翌々期からとなります。

【クラス変更・クラス追加】

次期より適用となります。

変更先クラスが定員に達している場合、又は受講レベル外の場合はクラス変更ができません。

6週目以降に次期クラスのご確認をお客様自身でお願い致します。フロントまでお問い合わせ下さい。

【スクールバス登録】

次期より登録・解約・バス停変更の適用となります。

スクールバスの乗車人数が定員に達している場合、お申込み頂けません。

【各種割引】

お手続きが完了された次の引落の次期より毎月、月会費の割引が適用となります。

併用割引：ロコ辻堂スイミングスクールと併用すると、¥1,000-の割引適用となります。

家族割引：家族でテニススクールを利用すると、¥1,000-の割引適用となります。

※家族割引を適用する場合、同一口座からの引落が条件となります。

※一般プログラムのみ適用となります。

複数割引：2 クラス目から、¥2,000 の-割引適用となります。

＜レッスンについて＞

- レッスンの開始時に準備体操を行います。ケガの予防やパフォーマンス向上をかねて実施しておりますので、体操に遅刻される際は、必ず各自で準備体操をしてからレッスンにご参加下さい。
- レッスン中の事故防止については、最善の注意を払います。皆様の安全やレッスンを円滑に進行するためコーチの指示に従い、事故が起きないように、足元のボールや球拾い等のご協力をお願い致します。万が一事故が起こった場合、応急処置はさせていただきますが、その後の責任は負いかねますので各自充分な注意をお願い致します。
- 当スクールは、全てのお客様に“楽しい空間提供”を大切にしております。他の方へ迷惑をかける行為やレッスンの進行を妨げる行為があった場合、又、当スクールシステムにご理解頂けない方には、入場をご遠慮頂く場合があります。

＜スクールバスについて＞

※以下スクールバスの事を【バス】と言う。

1. 行きのみ・帰りのみ・利用しない等の通常利用以外の利用は、必ず当日 12 時までフロントにご連絡下さい。
2. バス発車予定時刻の 5 分前には、登録された停留所でお待ち下さい。（停留所までの送り迎えは、保護者の方の付き添いでお願い致します。）また、交通事情によりバスの運行が遅れる事があります。運行状況につきましてはスクールシステムから確認できます。
3. バスに乗ったら、大きな声で名前を運転手に言って下さい。
4. 行きと帰りは、同じバスの色と路線番号になりますので、間違えないようにして下さい。
5. バス登録をしていない会員の方でも、保険料 1 回 ¥330-を都度払いする事で、ご利用頂けます。
6. 保護者が付き添いでバスを利用する場合、乗車人数に余裕があればご乗車できます。
【5.6. ご利用の際は、利用日当日の 12 時までフロントまでご連絡下さい。】
7. 常に会員の皆様の安全な送迎に努めて、事故の無いように十分注意しておりますが、保護者様からもバスの走行中はシートベルトを着用するよう、お子様にご注意をお願い致します。
8. 振替日にバスが運行してない場合にはご利用いただけません。
9. バス内で飲食はできません。
10. バスの空き状況や運行路線等はフロントにて直接ご確認下さい。

＜振替について＞

【利用方法】

1. レッスン開始前までに振替システムに欠席登録をするか、フロントまで欠席連絡を下さい。
※欠席登録がない場合、無断欠席として処理をされますので振替はご利用いただけません。
2. 振替受講クラスが決定したら、振替システムで振替予約を最後まで完了してください。
3. 在籍クラスと同時間でのお振替はお断りとさせていただきます。

【振替期間】

- 受講している期のレッスンは、次期の第 4 週目まで振替消化できます。
- ※退会者は受講している期までに振替消化をお願い致します。

【振替受講クラス】

- ご自身のレベルと同じレベル、又は一つ下のレベルのクラスとなります。
- ※初級レベルの方が、初心者クラスでご受講する事はできません。
- ※中級レベル以上の方でも L T ・ D G に振替を取る事はできません。
- ※プラチナクラスご受講の方は、プラチナクラスのための振替となります。
- ※定員に達しているクラスへの振替はできません。

【振替手数料】

- [有料振替] 1 期につき、4 回目まで無料となります。5 回目以降、1 回につき ¥550-頂戴致します。
- [差額] 平日クラスの方が土日クラスへ振替をする場合、差額として 1 回につき ¥220-頂戴致します。
- ※受講クラスより料金の安いクラスに振替をする際に、差額の返金は致しません。

【振替の取直し】

- 振替の振替はできません。
- 一度振替予約を完了すると取り直しができません。振替予約を取る際は十分お気を付け下さい。